

Convenzione tra la Federconsumatori e CGIL CDLM

La Federconsumatori Campania- Napoli e la CGIL CdLM di Napoli, nell'ambito delle proprie specifiche attività e responsabilità, per meglio affermare la tutela dei cittadini consumatori e utenti, sottoscrivono la seguente convenzione.

Le parti si impegnano:

- La CGIL di Napoli si impegna a promuovere l'iscrizione dei propri iscritti alla Federconsumatori, con le particolari condizioni previste dalla convenzione Nazionale Federconsumatori – CGIL e cioè con un contributo tessera di 10 Euro per l'anno 2007.
- La CGIL di Napoli si impegna a sostenere l'apertura di nuovi sportelli sul territorio provinciale ed a consentire l'utilizzo delle proprie strutture, da parte di volontari segnalati dalla Federconsumatori Provinciale, previo specifico accordo tra le parti.
- La Federconsumatori si impegna a mettere a disposizione, degli iscritti CGIL, un servizio di informazione on-line sul nuovo sito in allestimento, un servizio telefonico dedicato e, inoltre, si impegna a garantire un info-point presso la reception di Via Torino (almeno un giorno alla settimana).
- La Federconsumatori si impegna alla informazione degli iscritti alla CGIL, sulle problematiche di propria competenza, presso gli sportelli aperti sul territorio dove si impegna anche, alla diffusione di materiale, inerente i servizi CGIL, fornito dalla Confederazione.

La Federconsumatori offre ai propri iscritti:

Servizi gratuiti

- Informazioni su tutte le iniziative dell'associazione in città, in regione ed a livello nazionale.
- Diffusione di materiale illustrativo, guide, stampa e varia documentazione disponibile sulle problematiche dei consumatori.
- Predisposizione e consegna della modulistica per le iniziative che si intende assumere anche in proprio.
- Intervento telefonico presso i competenti uffici per sollecitare il rispetto di diritti del cittadino consumatore e di doveri del fornitore.
- Consulenza sulle problematiche dei diritti del cittadino consumatore.
- Avvio per prima consulenza presso i legali convenzionati, dopo accurata analisi della situazione esposta.

Servizi con contributo di sottoscrizione

- Ricorsi e contestazioni tramite lettera raccomandata o intervento diretto dei tutor presso i competenti uffici.
- Assistenza in controversie con prassi conciliativa complessa, senza l'intervento di legali.
- Assistenza Bancaria per attività complesse
- Assistenza specialistica per accesso ad uffici ed atti.
- Redazione diffide, ricorsi e transazioni da parte dei consulenti legali Federconsumatori.

Servizi legali

L'assistenza legale si svolge in sede o presso gli studi convenzionati. L'avvio presso i legali viene predisposto dalla Federconsumatori con lettera di presentazione che valida il rapporto di convenzione. La prima consulenza legale è gratuita.

Napoli, 30 marzo '07.

Giuseppe Errico
Segr. Gen. C.d.L.M. Napoli
CAMERA DEL LAVORO
METROPOLITANA NAPOLI
Via Torino, 16 - 80142 Napoli
Codice Fiscale 80017300835

Benedetto Di Meglio
Presidente Federconsumatori
