



Via Torino, 16 – 80142  
Napoli Tel. 0817856111  
Fax 081261885



**Napoli**  
Via Medina, 5 – 80133  
Napoli Tel. 0815515120  
Fax 0815514395



**Napoli**  
P.le Immacolata Nuova, 5  
int. Porto varco Duomo –  
Napoli Tel. 0812252411  
Fax 0815534453

**ISTITUTO L'OSSERVATORIO SUI SERVIZI  
PUBBLICI LOCALI AL COMUNE DI NAPOLI  
SU PROPOSTA DI CGIL CISL UIL**

**UNA CONQUISTA PER I CITTADINI NAPOLETANI**

L'istituzione dell'Osservatorio dei Servizi Pubblici locali da parte del Comune di Napoli, nato su proposta delle Organizzazioni Sindacali CGIL-CISL-UIL di Napoli, è una conquista per i cittadini napoletani che in questo modo possono partecipare democraticamente ed attivamente al controllo ed alla verifica dei costi e della qualità dei servizi pubblici, come trasporti, gestione dei rifiuti ed acqua.

Cgil, Cisl e Uil di Napoli esprimono piena soddisfazione in quanto ritengono di aver raggiunto un importante obiettivo per rappresentare al meglio le istanze provenienti dai lavoratori, dai pensionati e da tutti i cittadini napoletani.

Si tratta di uno strumento che risulta ancora più utile nel quadro dell'attuale federalismo fiscale e degli effetti derivanti dal recente regolamento dei servizi pubblici locali approvato dal Consiglio dei Ministri il 22 luglio 2010 e dalla manovra economica del governo. L'istituzione dell'Osservatorio risponde pienamente ai bisogni della popolazione napoletana di essere coinvolta in un tavolo di discussione e verifica attraverso i propri rappresentanti Sindacali e del mondo dell'Associazionismo (Consumatori, Industria, Professioni e Commercio) in relazione alla gran parte dei servizi pubblici che contribuiscono al benessere e alla qualità della vita nella metropoli partenopea.

In particolare, secondo quanto stabilito dallo Statuto, approvato il 21 luglio 2010 dalla Giunta Comunale di Napoli, l'Osservatorio svolgerà funzioni di monitoraggio e di controllo della qualità dei servizi idrici, dei trasporti e della gestione rifiuti, ricevendo periodicamente dalle società partecipate del Comune di Napoli i risultati delle indagini effettuate sulla qualità dei servizi connessi.

Inoltre, sarà compito dei componenti dell'Osservatorio supportare il Comune di Napoli per avviare le iniziative opportune finalizzate al risparmio dei consumi idrici, all'efficiente uso dei trasporti pubblici e per migliorare i servizi di spazzamento e raccolta dei rifiuti, con particolare riferimento alla raccolta differenziata.

Per tutte le tipologie di servizi indicati, l'Osservatorio, dopo aver ricevuto i risultati di indagini di "customer-satisfaction" effettuate dalle società partecipate, provvederà a proporre modifiche e integrazioni dei servizi stessi al fine del miglioramento dei rapporti tra gli utenti e la società erogatrice del servizio.

Come previsto dall'art. 6 dello statuto, è bene che si sappia che i membri dell'Osservatorio svolgono il proprio mandato a titolo completamente gratuito.

Napoli, 26 luglio 2010

**Cgil**  
Teresa Potenza

**Cisl**  
Francesco Angellotti

**Uil**  
Davide Sarnataro